

## ～ 商品について ～

弊社の商品は自然の木材を使用しているため、柔らかな手触りや年を経るたびに色が変化し美しくなるなどの特徴があります。

一方で、取り付けられる場所の気温や湿度の変化などで伸び縮みや割れや反りが発生し、不具合を起こすこともあります。

### 【保証できない事項】

#### ■ 自然を起因とするもの

- ・ 自然摩耗・カビ・変質・変色など、製造上の瑕疵によらない事由に起因する不具合
- ・ 弊社商品は室内湿度が45%～60%の範囲で使うことを想定しており、この範囲を著しく逸脱したことで起こる、反り・ネジレ・ふくれ・縮み・割れなどの不具合
- ・ 自然素材には特有の色のばらつき、木目の違いなどがあります。それらの可否の判断は当社品質基準にての判断となります。

#### ■ 使用状況に起因するもの

- ・ 通常の使用状態とは異なる使用方法、取扱説明書や使用の注意書きに従わないために起こった不具合
- ・ 引戸および開戸の開閉にあたり、戸が縦枠に勢よく当たることで、パネルに割れや隙間が発生した場合
- ・ 使用上の故意や不注意、改造や移設が原因で起こる不具合
- ・ 害虫・犬・猫・ネズミなどの小動物に起因する不具合
- ・ 弊社の予測以上の使用頻度により、消耗部品の取り替えが必要になったもの
- ・ アルカリ性(漆喰など)及び酸性溶液などの薬品が付着することによる変色
- ・ 紫外線・湿気・気温・薬品などによる、色変化や汚れなどの外部要因が起因となる不具合

#### ■ 不可抗力によるもの

- ・ 製造時の技術や知識では予測することが不可能な事象に起因する不具合
- ・ 天災地変などの不可抗力(地震・台風・地盤沈下・落雷・火災など)が原因による不具合

#### ■ その他を起因とするもの

- ・ 商品の不具合につながるような加工をされた場合には、品質の保証はできません。
- ・ 建物の設計・施工の不良が原因で起こる不具合
- ・ 製品の取り付け不良が原因で起こる不具合
- ・ 製品の不具合が原因で、他の財物に生じた不具合などの拡大被害

### 【保証について】

#### ■ 保証期間

- ・ 弊社の責任に起因する製品の不具合に対し、製品出荷後2年間は保証内容の範囲において無料修理させていただきます。  
保証期間経過後の修理につきましては、有料(修理代金・部品代・技術料・出張料)にて承ります。

#### ■ 保証の内容

- ・ 弊社の想定する環境下で、取付説明書および取扱説明書等に基づいて施工や使用がなされていることを前提に、製品の品質や性能が確保できる事項。  
本内容は日本国内においてのみ有効です。

### 【注意事項】

#### ■ 仕様についての注意事項

- ・ 当社室内扉用の錠は、家庭内でご使用するための錠です。不審者の侵入を防止する目的のものではありません。
- ・ 当社部品以外のものを使われると、製品の動きが悪くなったり、金具類の寿命を縮める場合があります。
- ・ 開閉には、必ずレバーハンドル・ツمامミ・引手などを利用してください。

#### ■ 安全についての注意事項

- ・ 扉にぶら下がったり、無理な力で引っ張ったりしないでください。扉がはずれてケガをする可能性があります。
- ・ レバーハンドルには、ぶら下がらないでください。金具が壊れて思わぬ事故につながる可能性があります。
- ・ 扉にもたれかかるなど、衝撃を与えないようにしてください。破損や扉脱落の可能性があり、ケガをする恐れがあります。
- ・ 開閉時には、指を挟まないようご注意ください。
- ・ 扉の動きが悪くなった際に、無理に動かそうとすると金物の破損や扉がはずれてケガをする場合があります。その場合は、専門の業者にご依頼ください。
- ・ ガラスを使用しているものに関しては、取り扱いに充分注意し、乱暴な扱いや急激な開閉はしないでください。ガラスが割れてケガをする恐れがあります。
- ・ 突風により扉が強く閉まる箇所へ使用される場合は、必ずドアストッパーなどを使って安全に留意してください。

#### ■ 商品についての注意事項

- ・ 木材(素材)一本ずつの木目や色、節の有無に違いがあります。
- ・ 年が経過するにしたがって色が変化します。(製作直後は少し白っぽい色ですが、徐々にあめ色に変化します)
- ・ 室内と室外の温度差・湿度差が大きくなると、扉に反りが生じますので、差が大きくなるようご注意ください。
- ・ 杉と檜は比較的に柔らかく、キズがつきやすいのでご注意ください。
- ・ 接着剤が残って汚れの元となりますので、セロテープや紙テープなど貼らないようご注意ください。
- ・ 変色する場合がありますので、殺虫剤などの揮発性物質を扉に向けて噴射しないでください。

#### ■ 環境についての注意事項

- ・ 商品は湿度45%～60%の範囲で安定化しています。この範囲を著しく逸脱すると、反り・ネジレ・ふくれ・縮み・割れなどが起こります。  
特に直射日光の当たる所、湿度が高くなる脱衣室、乾燥する冬季のエアコンの環境下では変化しやすいのでご注意下さい。  
また、壁(塗り、クロス共)が乾燥するまでは、室内の湿度が高くなっているため、建具が変形しやすくなります。
- ・ エアコン・暖房器具などを近づけると、熱により扉に反り・変色・変形が生じる恐れがありますので2メートル以上離してご利用ください。
- ・ 中空ポリカを使った建具の場合は、木材などから湿気が入り込み、それによってカビが発生することがあります。
- ・ 無垢材の玄関扉は雨や紫外線を受けると不具合(反り・ネジレ・割れ)が出やすくなります。設計時に庇を深くするなどの配慮をしてください。